

INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
CHIHUAHUA

Sistema de Captación y Verificación de Apoyo Ciudadano

MANUAL DEL USUARIO AUXILIAR/GESTOR DISPOSITIVO CON ANDROID

Aplicación Móvil



Julio 2018

(Textos del Instituto Nacional Electoral)

**Para uso de los instrumentos de participación
política ciudadana del Estado de Chihuahua.**

V.5.0



Una vez que el Consejo Estatal del IEE acuerda que procede la solicitud de inicio del instrumento de participación política (referéndum, plebiscito y revocación de mandato).

El o la solicitante(s) deberá recabar las firmas de respaldo ciudadano.

Para tal efecto, el IEE solicitó al INE el sistema de captación y verificación de apoyo ciudadano con su aplicación móvil, el cual sirve para registrar y recoger con mayor facilidad los respaldos, adaptando al instrumento de participación política de que se trate.

El IEE capacita a las personas interesadas o designadas por la o el solicitante(s).

Esta capacitación se apoya en los manuales del INE, donde el IEE hace aclaraciones específicas con la finalidad de adecuarse al contexto local.

Se hace constar que se hicieron adaptaciones y/o modificaciones en las páginas 20, 21, 25, 30, y 32 para adaptar la capacitación al ámbito local.

Sistema de Captación y Verificación de Apoyo Ciudadano

MANUAL DE USUARIO AUXILIAR/GESTOR DISPOSITIVO CON ANDROID Aplicación Móvil

Julio 2018

CONTENIDO

I. Introducción	3
II. Requerimientos	4
III. Instalación (descarga de la aplicación)	5
IV. Uso de la Aplicación	8
V. Registro de Auxiliar	12
VI. Captura de Apoyo.....	18
VII. Envío de captura	32
VIII. Avance de captura.....	33
IX. Cambio de contraseña.....	34
X. Baja de Auxiliar	36
XI. Ayuda	38
XII. Aviso de privacidad	39
XIII. Configuración.....	40
XIV. Requerimientos técnicos básicos en los dispositivos	41
ANEXO I.	42

I. Introducción

La Aplicación Móvil es una herramienta que facilita la operación y gestión del *Sistema de Captación y Verificación de Apoyo Ciudadano* a los usuarios con perfil de "Auxiliar/Gestor", previamente dados de alta mediante un Portal Web para los siguientes Procesos:

- ❖ Candidaturas Independientes
- ❖ Consultas Populares
- ❖ Iniciativas de Ley

Esta aplicación permite consultar cuantitativamente el monitoreo y avance del Auxiliar/Gestor referente a los registros de "Apoyo Ciudadano" captados mediante la misma.

El presente documento tiene como objetivo describir el uso de las funciones de la Aplicación Móvil correspondientes al proceso de captación de registro de Apoyo Ciudadano, así como los módulos involucrados en dicho proceso.

II. Requerimientos

Con la finalidad de contar con elementos que permitan mantener un funcionamiento correcto en la Aplicación Móvil, es necesario contar con:

- Dispositivo móvil o tableta compatible con las versiones de Android 5.0 en adelante.
- Guía de Instalación App Móvil.
- La Aplicación Móvil "Apoyo ciudadano" descargada en tu dispositivo móvil o tableta.
- Tú registro en el Portal Web por parte del "Proceso o Solicitante" al que apoyarás para la captación de ciudadanos.
- El correo electrónico que recibiste por el Portal Web de "Apoyo Ciudadano".
- Manual de Uso de la Aplicación móvil de Apoyo Ciudadano Android (el presente documento).



IMPORTANTE

Debido a la extensa gama de dispositivos Android que se encuentran en el Mercado, es indispensable que se cuenten con los siguientes requerimientos mínimos para poder efectuar el procesamiento de las imágenes y el OCR:

- Al menos CPU de 4 núcleos.
- Al menos Memoria interna de 2GB.
- Al menos Memoria de almacenamiento de 8GB.
- Al menos 2GB de memoria RAM.

Para el óptimo desempeño del OCR se deben cuidar los siguientes aspectos:

- **Iluminación.** - La iluminación de la Credencial Para Votar deberá ser uniforme, es decir, no debe presentar zonas de mucha luz y zonas de mucha sombra. Se debe evitar que existan reflejos de luz, el holograma no debe ser visible al momento de la toma de fotografía de la credencial.
- **Encuadre.** - La credencial debe quedar correctamente encuadrada en el marco que se visualiza en la pantalla al momento de la toma de fotografía de la credencial (para ambos lados).
- **Enfoque.** - La fotografía deberá estar correctamente enfocada, se tomará sin hacer movimientos bruscos o súbitos para garantizar que la imagen y los textos de la misma no se vean "movidos".

III. Instalación (descarga de la aplicación)

Realiza los pasos que se te indican para descargar la aplicación de acuerdo a la *Guía y/o Manual de instalación de Google Play*.

La aplicación tiene el nombre de **Apoyo Ciudadano INE** y podrás identificarla con la siguiente imagen:



1. Ingresa a **Play Store**, como se muestra a continuación.



Figura 1. Google Play.

2. Captura el nombre de la Aplicación móvil **Apoyo Ciudadano INE** y haz clic en el botón **Buscar**.



Figura 2. Captura nombre de la App.

3. Una vez que encuentre la Aplicación móvil **Apoyo Ciudadano INE**, haz clic en el botón **Instalar**.



Figura 3. Instalar la App.

4. Inicialá la descarga la Aplicación, en cuanto esté instalada, haz clic en el botón **Abrir**.



Figura 4. Abrir la App.

IV. Uso de la Aplicación

Para hacer uso de la Aplicación Móvil deberás cerciorarte que está instalada previamente en tu dispositivo móvil, esta App será identificada como **Apoyo Ciudadano INE**.



Figura 5. Imagen de la App.

1. Haz clic en el botón correspondiente a **Apoyo Ciudadano INE** que se localiza en tu dispositivo móvil como se muestra en la siguiente figura.



Figura 6. Pantalla con el icono instalado de la App.



IMPORTANTE

Recuerda que debes descargar la App en tu dispositivo móvil.

2. Inmediatamente se presentará la pantalla de *Bienvenida*.
3. Haz clic en el botón **Inicio**.



Figura 7. Pantalla de Bienvenida.

4. Se mostrarán los siguientes mensajes, haz clic en el botón **PERMITIR** en todos los mensajes para poder hacer uso de la Aplicación móvil.

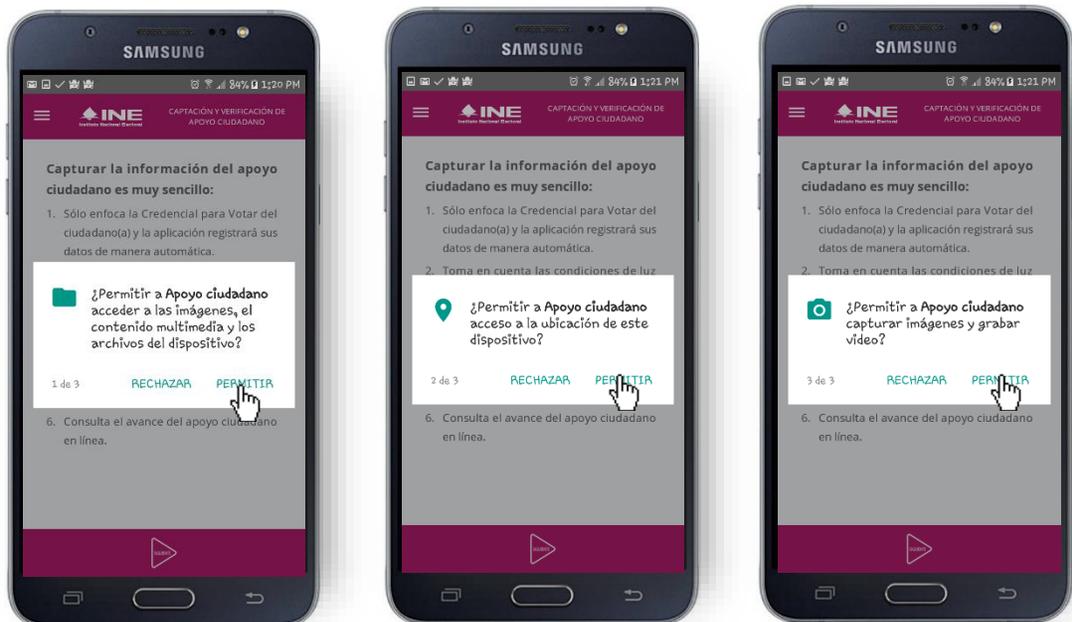


Figura 8. Mensajes de inicio.



IMPORTANTE

El mensaje de “Apoyo Ciudadano” para acceder a las imágenes, ubicación del dispositivo y captura de imágenes se presentará al usuario con perfil Auxiliar/Gestor cuando por primera vez hace uso de la Aplicación en el dispositivo móvil. Para poder utilizarla tiene que dar clic en el botón **PERMITIR**. En caso de dar clic en el botón **RECHAZAR** no podrá realizar la captación de Apoyo del Ciudadano.

5. Se presentará una pantalla con instrucciones breves para utilizar la App.

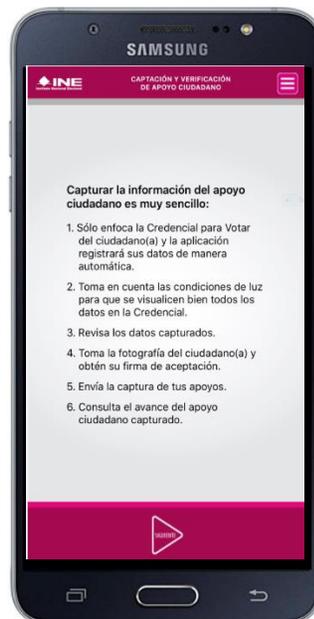


Figura 9. Instrucciones.

6. Aparecerá la pantalla que muestra el *Menú principal*, como se muestra a continuación.



Figura 10. Pantalla de Menú principal.

7. En la parte superior derecha de tu dispositivo podrás visualizar el *Menú desplegable*, que te presenta una serie de funciones de la App.



Figura 11. Pantalla de Menú desplegable –Registro Auxiliar.

v. Registro de Auxiliar

Para utilizar todas las funcionalidades que brinda la aplicación de *Apoyo Ciudadano*, es necesario realizar un registro que te vincule como usuario con perfil "Auxiliar" dentro de la Aplicación y con el dispositivo móvil utilizado, para ello realiza los siguientes pasos:

1. Haz clic en el módulo **Registro de Auxiliar**, como se muestra a continuación.



Figura 12. Pantalla de Menú desplegable- Registro de Auxiliar.

IMPORTANTE

Para realizar tú **Registro de Auxiliar** es necesario que cuentes con una conexión a Internet (Wifi o Datos celulares).

2. Aparecerá la pantalla de *Registro de Auxiliar*, como se muestra en la siguiente figura.



Figura 13. Registro de Auxiliar.

Tipo de acceso

Captura el tipo de acceso al que pertenece el correo electrónico personal que proporcionaste, el cual deberá estar vinculado a:

- Facebook
- Google

Este campo es de carácter obligatorio.

Id proceso

Ingresa el número que te fue enviado a tu correo electrónico.

Dicho número corresponde al Folio que le fue asignado al Proceso.

Id Auxiliar

Captura el número que se especifica en el cuerpo del correo electrónico que recibiste. Su funcionalidad es para el sistema de Apoyo Ciudadano.

3. Captura los campos solicitados. Recuerda que estos datos te fueron enviados al correo electrónico que proporcionaste.

Haz clic en el botón **Siguiente**.



Figura 14. Pantalla de Captura de campos.

C. José Martínez

Le comunico que sus datos han quedado registrados como Auxiliar/Gestor para recabar el apoyo ciudadano para LAURENTH DIAZ Consulta Popular en el periodo de 19/05/2017 13:00:00 al 01/02/2018 13:00:00

Es por lo anterior que se generó su Id del Proceso, Id Auxiliar/Gestor, Usuario y su funcionalidad en el Sistema de Apoyo Ciudadano.

Id de Proceso: F1803100000002
Id Auxiliar/Gestor: 4
Usuario: joseleon2567@gmail.com

El acceso a la aplicación móvil por medio de la cual podrá realizar la captación de apoyo ciudadano, lo obtendrá al descargar dicha aplicación de las tiendas Play Store (Android) y Apple Store (iOS), según tu tipo de dispositivo móvil.

La aplicación tiene el nombre de Apoyo Ciudadano y la identificarás con la siguiente imagen:

La clave de acceso y contraseña son personales e intransferibles por lo que es responsabilidad del usuario el uso de las mismas, en atención a lo anterior queda estrictamente prohibido compartirla, prestarla, traspasarla o cualquier otro acto que implique dar a otros la posibilidad de uso.

Figura 15. Correo electrónico.

4. Se presentará la pantalla de autenticación, la cual dependerá del *Tipo de acceso* que indicaste.
5. Ingresa tu correo electrónico y contraseña; posteriormente presiona el botón **Iniciar sesión** o **Siguiente** según corresponda.
 - a) **Inicio de sesión en Facebook.**



Figura 15. Inicio de sesión Facebook.

- b) **Figura 16. Inicio de sesión Google.**



Figura 16. Inicio de sesión Google.

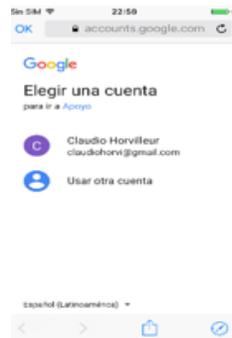


IMPORTANTE

1. En caso de que ya estés registrado con tu cuenta de Facebook o Google, te aparecerá la siguiente ventana de Aviso.



2. En caso de que exista un usuario *Auxiliar* previamente registrado en la Aplicación móvil, se presentará la siguiente pantalla. Debes seleccionar la opción de usar otra cuenta.



Es importante que consideres que el uso de tu cuenta personal (Facebook y Google) debe ser utilizada sólo por ti y no compartirla a otros usuarios, ya que de lo contrario puede el servidor del correo electrónico que utilices (Yahoo, Hotmail, Gmail etc.) detectar que tu cuenta personal está siendo utilizada en varios dispositivos móviles y correrás el riesgo de que pueda ser cancelada.

6. Enseguida, aparecerá la siguiente ventana de aviso. Haz clic en el botón **Continuar**.



Figura 17. Mensaje de aviso correcto.

7. Se mostrará la ventana de *Registro de Contraseña*. Ingresa y confirma tu contraseña. Haz clic en el botón **Siguiente**.

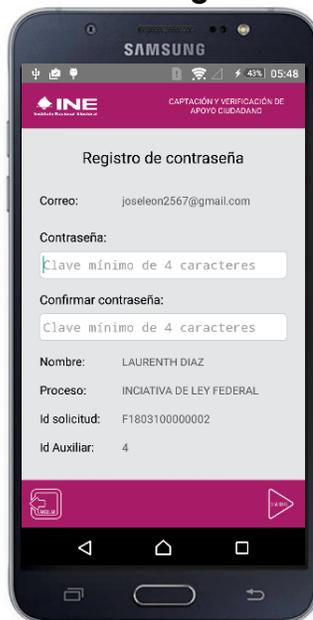


Figura 18. Registro de Contraseña.

8. Finalmente, se presentará un mensaje indicando que la contraseña se ha guardado. Presiona el botón **Siguiente**.

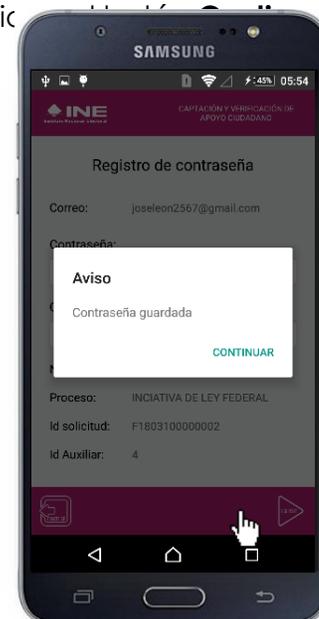


Figura 19. Registro de Contraseña Captura.

9. Se presentará la pantalla del *Menú principal* que se muestra en la siguiente figura.

10.

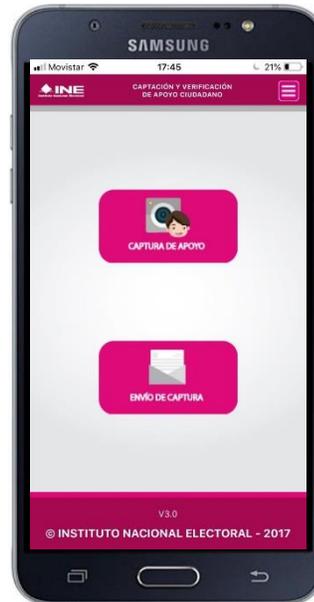


Figura 20. Menú principal.

vi. Captura de Apoyo

Una vez concluido tu registro en la Aplicación móvil, puedes iniciar con la captura de Apoyo Ciudadano realizado los siguientes pasos:

1. Haz clic en el módulo **Captura de Apoyo** del *menú principal* como se muestra a continuación.



Figura 21. Captura de Apoyo.



IMPORTANTE

Para realizar la **Captura de Apoyos** no es necesario que cuentes con una conexión a Internet en tú dispositivo móvil, pues el proceso de Captura de Apoyos se puede realizar si no cuentas con conexión a internet (Wifi o Datos celulares).

2. Enseguida, se mostrará la lista de los Auxiliares dados de alta en la Aplicación móvil. Elige la opción de acuerdo al correo que proporcionaste.



Figura 22. Auxiliar registrado.

3. Se presentará el mensaje de *Captura tu Contraseña* correspondiente a la que registraste en el inicio de la Aplicación móvil.

Haz clic en el botón **Continuar**.



Figura 23. Captura de contraseña.

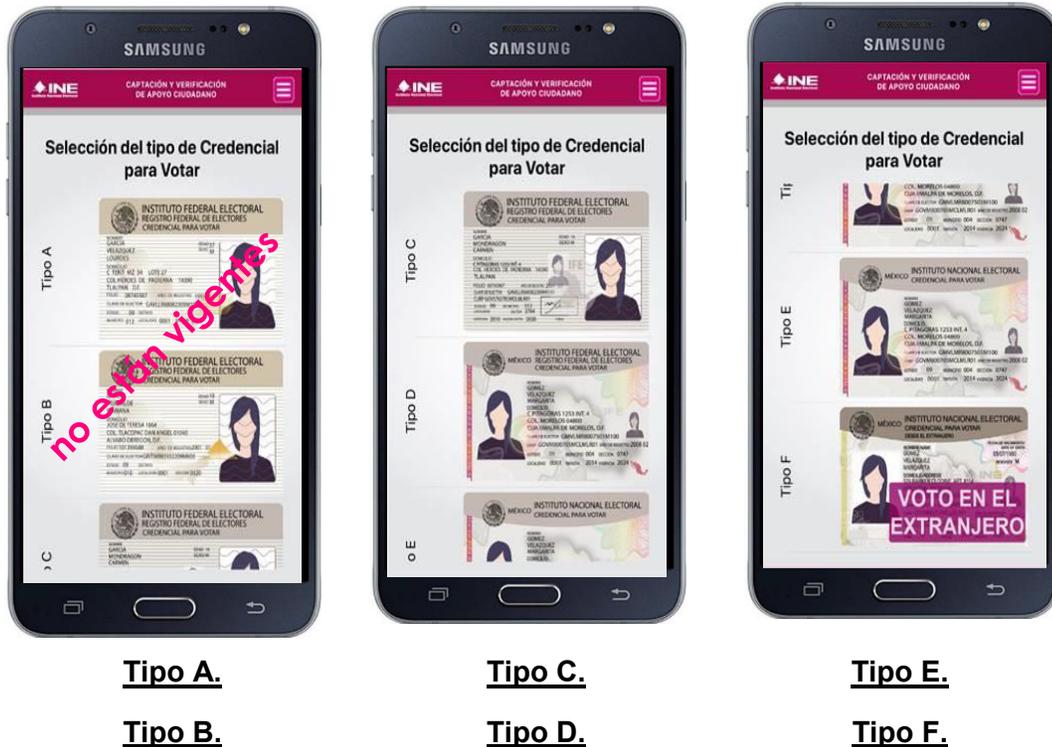
4. Si la contraseña es correcta, se mostrará la pantalla con la descripción de la Candidatura Independiente, Consulta Popular o Iniciativa de Ley a apoyar, de igual manera se puede visualizar el nombre del *Solicitante* y *su Cargo*.



Figura 24. Descripción Solicitante.

- Una vez seleccionado el ejercicio a realizar, haz clic en el botón **Siguiente** y se presentará la pantalla *Selección del tipo de Credencial para Votar*.

Posteriormente, elige una opción que corresponda al tipo de Credencial para Votar con la que cuenta el Ciudadano que dará su apoyo.



No están vigentes

Figura 25. Selección de tipo de Credencial para Votar (CPV).

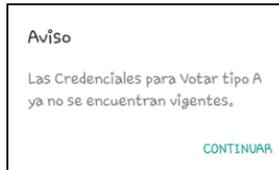
“Figura 25. Selección de tipo de credencial para votar (CPV) válida y/o vigente de acuerdo al ABC de la credencial de elector”:

<https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2019/01/Conoce-el-ABC-CPV.pdf>



IMPORTANTE

1. En caso de seleccionar la **Credencial Tipo A**, aparecerá la siguiente notificación:



La aplicación ya no dejará continuar con la Captura de Apoyo.

2. En caso de seleccionar la **Credencial Tipo B**, aparecerá el siguiente mensaje de *Confirmación de la Vigencia de la Credencial para Votar*.



6. Se presentará la pantalla *Captura de Credencial para Votar* en donde se visualizará el Anverso y Reverso de la Credencial para Votar. Haz clic en el **recuadro**, como se muestra a continuación.

7. Enseguida, se mostrará el mensaje de *“Apoyo Ciudadano” quiere acceder a la cámara*. Haz clic en el botón **OK**..

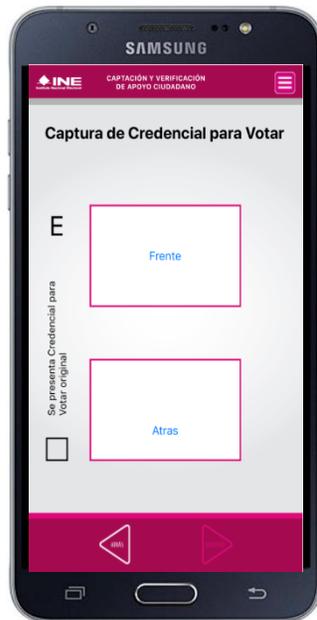


Figura 26. Captura de CPV.



Figura 27. Permiso para acceder a la Cámara.



IMPORTANTE

El mensaje de *“Apoyo Ciudadano” quiere acceder a la cámara* se presentará al usuario con perfil Auxiliar/Gestor cuando utilice por primera vez la cámara fotográfica del dispositivo móvil. Para poder utilizarla tendrá que dar clic en el botón **OK**. En caso de dar clic en el botón **No Permitir** no podrá realizar la captación de Apoyo del Ciudadano.

8. Selecciona el recuadro **Frente** y enfoca el anverso de la Credencial para realizar la captura de la foto.



Figura 28. Captura de reverso de la CPV.

9. Enseguida, selecciona el recuadro **Atrás** y enfoca el reverso de la Credencial para realizar la captura de la foto.

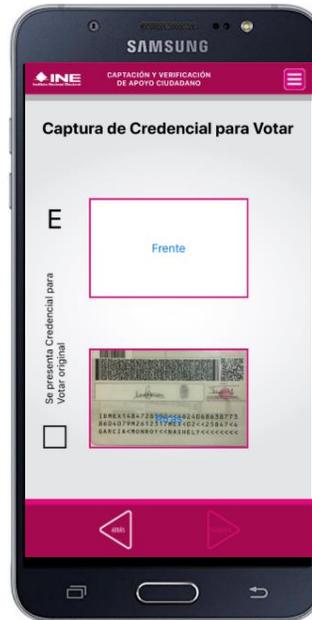


Figura 29. Captura de ambas imágenes.

10. Cuando tengas ambas capturas, da clic en el botón **Siguiente**.



Figura 30. Captura de ambas imágenes.



IMPORTANTE

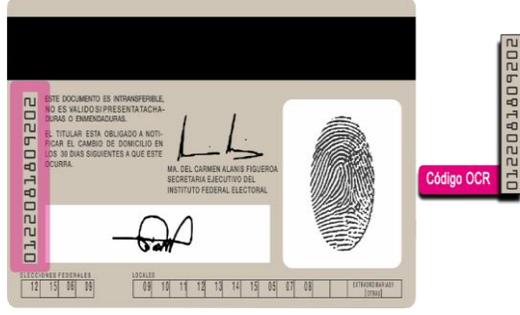
Para continuar deberás seleccionar el recuadro con la leyenda: “Se presenta Credencial para Votar original”.

11. Se presentará un recuadro de **validación de datos**, con la información que se extrajo de la Credencial para Votar mediante un proceso denominado de lectura de OCR.

Este **formulario de validación de datos** te permitirá verificar que la información extraída por el OCR fue capturada correctamente, en caso contrario podrás introducir los campos y validar la información de la CPV, sólo haz clic en el campo a editar y automáticamente se habilitará el teclado del dispositivo móvil.

A continuación las siguientes imágenes te guiarán de acuerdo al **Modelo de Tipo de Credencial para Votar** que seleccionaste al capturar, la ubicación de los campos de **número de emisión** y **Código OCR** (Credenciales Modelo B y C) y **Código de Identificación de Credencial CIC** (Credenciales Modelo D, E y F):

Modelo "B" no está vigente

Anverso	Reverso
<p>Número de Emisión</p>  <p style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">Núm. Emisión 01</p>	<p>Código OCR</p>  <p style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">Código OCR 0122081809202</p>
no está vigente	

Modelo "C"

Anverso	Reverso
<p>Número de Emisión</p>  <p style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">Núm. Emisión 01</p>	<p>Código OCR</p>  <p style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">Código OCR 0122081809202</p>

Modelo "D"

Anverso	Reverso
<p>Número de Emisión</p>  <p style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">Núm. Emisión 02</p>	<p>Código de Identificación de Credencial (CIC) los primeros 9 Dígitos.</p>  <p style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">Código CIC 183657717</p>

Modelo "E"

Anverso	Reverso
<p>Número de Emisión</p>  <p style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">Núm. Emisión 02</p>	<p>Código de Identificación de Credencial (CIC) los primeros 9 Dígitos.</p>  <p style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">Código CIC 183657717</p>

Modelo "F"

Anverso	Reverso
<p>Número de Emisión</p>  <p style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">Núm. Emisión 02</p>	<p>Código de Identificación de Credencial (CIC) los primeros 9 Dígitos.</p>  <p style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">Código CIC 183657717</p>

Una vez que verificaste que la validación de todos los datos son correctos. Haz clic en el botón **Siguiente**.



Figura 31. Validación de datos.



IMPORTANTE

La **Clave de Elector** está conformada por **18 campos alfanuméricos** distribuidos de la siguiente manera:

6 (seis) letras  8 (ocho) números  1 (una) letra H o M  3 (tres) números

Código OCR para Modelos B y C de la Credencial para Votar (CPV)

- ❖ Compuesto por **12 o 13 números**, ubicados en el Reverso de la CPV (ver imagen)

Código de Identificación de la Credencial (CIC) para Modelos D, E y F de la Credencial para Votar (CPV)

- ❖ Compuesto por los primeros **9 números**, ubicados en el Reverso de la CPV (ver imagen)

12. En caso de ser una **Credencial para Votar no vigente**, se presentará el mensaje *La Credencial para Votar no es vigente*. Haz clic en el botón **Continuar**.

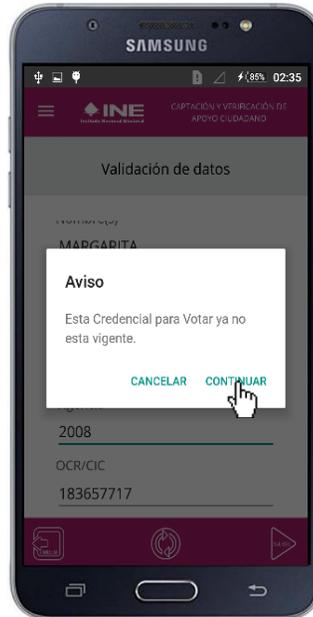


Figura 32. Vigencia de la CPV.

13. En seguida aparecerá la pantalla donde se le deberá preguntar al ciudadano si ¿Acepta la toma de la fotografía viva? "Figura 34" En caso de que esté de acuerdo, se debe seleccionar el **recuadro "Si"**



Figura 33. Aceptación foto viva

14. Si la respuesta es “Si”, da clic en botón **Siguiente**, se habilitará automáticamente la cámara del dispositivo móvil. Enfoca el rostro del ciudadano y solicita que sonría, en ese momento se tomará de manera automática la fotografía del ciudadano. Posteriormente, haz clic en el botón **Siguiente**.



Figura 34. Toma de foto viva.

15. En caso de que el ciudadano no esté de acuerdo en que se le tome la fotografía, selecciona el **recuadro “No”**. Y haz clic en el botón **Siguiente**.



Figura 35. Rechazo de foto viva.

16. Se presentará la pantalla de Firma de aceptación.

Da clic en la Manifestación de Protección de Datos Personales.

17. Muestra al ciudadano el texto de la Manifestación.

Si se requiere podrás dar clic en Más información.

18. En caso de contar con internet, podrás mostrar al ciudadano la página del Instituto Nacional Electoral, en la que se especifica el tratamiento de los datos personales. De igual manera, se recomienda traer impreso al Aviso de Privacidad para que lo puedan leer las personas que están dando su apoyo por si no se cuenta con internet.

19. Solicita al ciudadano registrar su firma en el recuadro en el que manifiesta su apoyo ciudadano. Haz clic en el botón Siguiente.



Figura 36. Firma de aceptación.



Figura 37. Manifestación de Protección de Datos Personales.



Figura 38. Más información.



Figura 39. Captura de la firma de aceptación.



IMPORTANTE

Deberás contar con conexión a Internet para ver mayor información del Manifiesto de Protección de Datos Personales del Registro Federal de Electores.

20. Finalmente, se presentará un mensaje indicando que el *Apoyo del Ciudadano* ha sido almacenado en el dispositivo con éxito.

Para continuar con la captura de apoyos, haz clic en el botón **Continuar**.



Figura 40. Apoyo almacenado con éxito.

VII. Envío de captura

Para realizar el envío de registros captados de Apoyo del Ciudadano, realiza los siguientes tres pasos:

1. Haz clic en la pantalla de Menú desplegable y selecciona la opción Envío de captura.

2. Da clic en el botón de la flecha, ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla.

3. Una vez enviados, aparecerá la pantalla indicando que se transmitieron todos los registros.

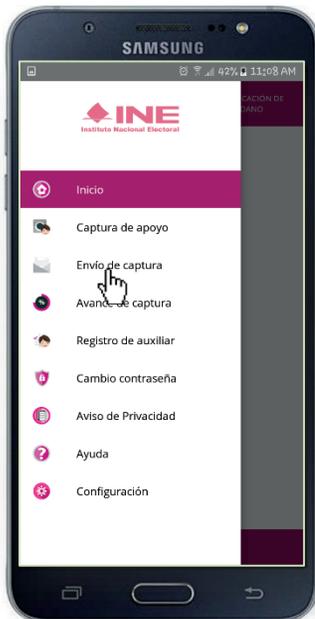


Figura 41. Envío de captura.



Figura 42. Transferencia de capturas.



Figura 43. Captura de ambas imágenes.



IMPORTANTE

Para enviar los registros de **Apoyo Ciudadano** es necesario que cuentes con una conexión a Internet en tu dispositivo móvil.

VIII. Avance de captura

Para consultar el avance de captura de los registros captados de Apoyo del Ciudadano, realiza los siguientes pasos:

1. Haz clic en la pantalla de *Menú desplegable* y selecciona la opción **Avance de captura**.
2. Aparecerá la siguiente pantalla con los datos del correo del auxiliar dado de alta en la aplicación. Selecciona el auxiliar.
3. Se presentará la pantalla *Captura tu contraseña*. Ingresala y haz clic en el botón **Continuar**.
4. Enseguida, podrás visualizar el avance de todos los apoyos capturados.

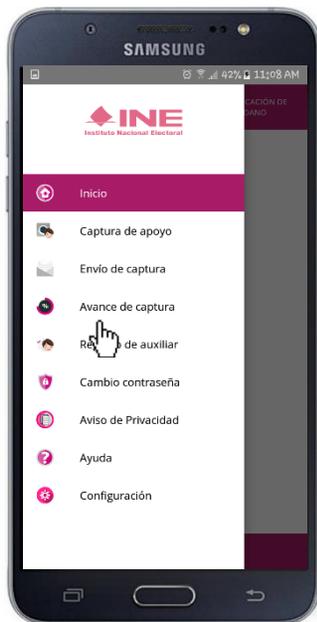


Figura 44. Avance de captura



Figura 45. Pantalla selección de auxiliar.



Figura 46. Captura tu contraseña.



Figura 47. Estatus de apoyos capturados.

IMPORTANTE

Después de 48 horas de haber vencido el periodo de captación se eliminará cualquier información de la Aplicación de Apoyo ciudadano que haga alusión al Proceso o Solicitante que estas apoyando, auxiliar (es), apoyos sin enviar e información de avance de captura. Solo aparecerá (n) auxiliar (es) de los procesos que aún se encuentren **vigentes**.

IX. Cambio de contraseña

Para realizar el cambio de tu contraseña local (perteneciente a la Aplicación Móvil), realiza los siguientes pasos:

1. Haz clic en la pantalla de *Menú desplegable* y selecciona la opción **Cambio de contraseña.**
2. Inmediatamente se presentará la lista de auxiliares dados de alta en la aplicación. Elige una opción.
3. Se presentará la pantalla de tipo de cuenta que registraste (Facebook o Google). Captura tu contraseña.
4. Podrás visualizar la pantalla de confirmación de inicio de sesión.

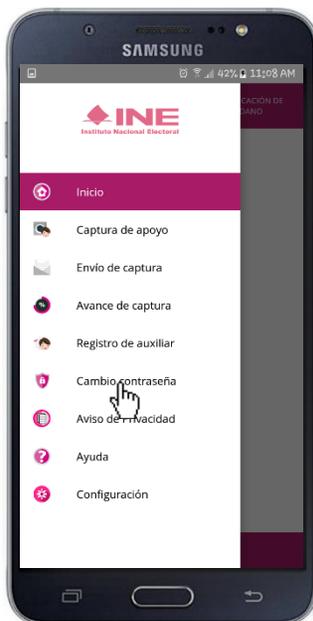


Figura 48. Cambio de contraseña.



Figura 49. Pantalla selección de auxiliar.



Figura 50. Captura tu contraseña.

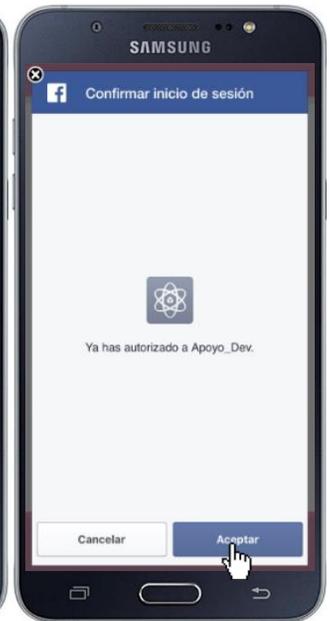


Figura 51. Confirmación de inicio de sesión.

5. En la pantalla que se presenta, captura los campos de *Contraseña* y *Confirmar Contraseña*. Haz clic en el botón **Siguiente**.

6. Finalmente, se presentará el aviso de *contraseña guardada*. Haz clic en el botón **Continuar**.



Figura 52. Captura contraseña.



Figura 53. Aviso de contraseña guardada.

x. Baja de Auxiliar

En esta sección podrás dar de baja al Auxiliar del dispositivo, para lo cual deberás realizar los siguientes pasos:

1. Haz clic en la pantalla de *Menú desplegable* y selecciona la opción **Baja de Auxiliar**.
2. Inmediatamente se mostrará la pantalla *Baja de Auxiliar* donde deberás elegir de la lista de auxiliares, aquel que deseas dar de baja.

Enseguida, podrás visualizar el correo del auxiliar y datos del aspirante de quien es auxiliar. Selecciona una de las opciones que se encuentran en la parte inferior de la pantalla.

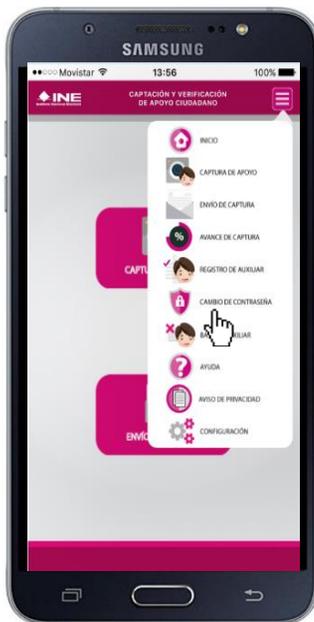


Figura 54. Baja de Auxiliar.

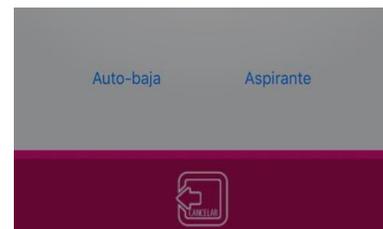


Figura 55. Opciones de baja.

3. Si eliges la opción de **Auto-baja**, bastará con ingresar tu contraseña y dar clic en el botón **Continuar**.

4. Si eliges la opción de **Aspirante**, la baja será a través de la autenticación del aspirante en su cuenta de Facebook o Google según sea el caso.



Figura 56. Contraseña Auxiliar.



Figura 57. Autenticación Facebook.



Figura 58. Aviso baja de auxiliar.

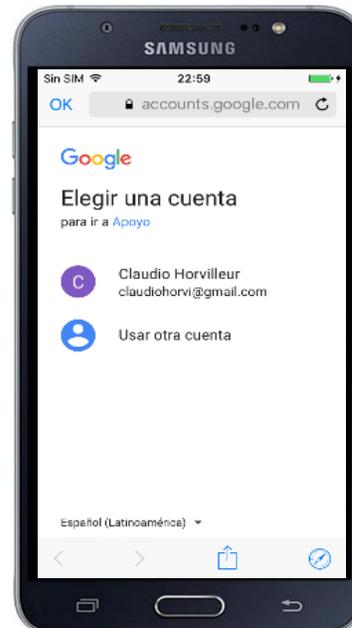


Figura 59. Autenticación Google

xi. Ayuda

En la sección de *Ayuda*, la cual podrás identificar con un signo de interrogación, encontrarás una guía rápida de la aplicación, así como el número telefónico de atención de INETEL, al cual podrás marcar desde cualquier parte del país sin costo, para cualquier duda que se presente.

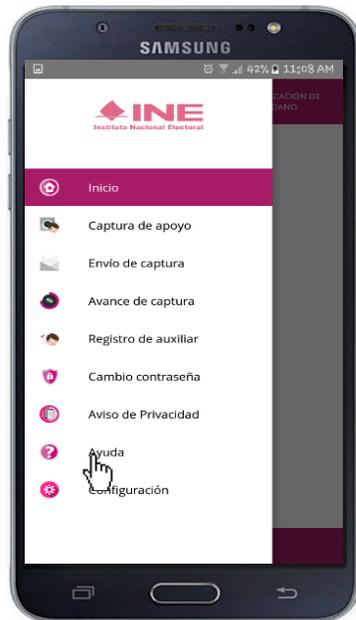


Figura 60. Pantalla de Menú desplegable.



Figura 61. Pantalla de Ayuda.

xii. Aviso de privacidad

Para visualizar esta sección, selecciona la opción **Aviso de privacidad** donde encontrarás el *Manifiesto de protección de datos personales del Registro Federal de Electores*, como se muestra a continuación.



Figura 62. Pantalla de Menú desplegable.



Figura 63. Pantalla de Aviso de Privacidad.

XIII. Configuración

Para ingresar a la Configuración de la aplicación y desactivar o activar el **Proceso de OCR**, deberás realizar los siguientes pasos:

1. Ingresa a la opción **Configuración** del *menú desplegable*.
2. Al seleccionarlo, visualizarás la opción OCR.

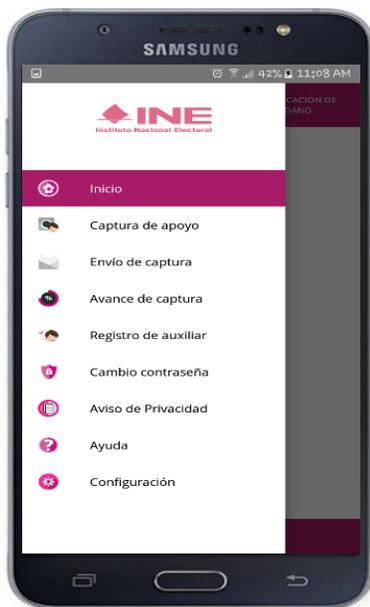


Figura 64. Configuración.



Figura 65. Configuración OCR.

En caso de desactivar el OCR, este proceso no se llevará a cabo en la *Captura de Apoyo* y se tendrán que registrar manualmente todos los datos de la *Credencial para Votar* del ciudadano.



IMPORTANTE

El proceso OCR es un proceso de detección y lectura de textos, generalmente conocido como reconocimiento de caracteres y expresado con frecuencia con la sigla OCR (del inglés Optical Character Recognition), es un proceso dirigido a la digitalización de textos, los cuales identifican automáticamente a partir de una imagen símbolos o caracteres que pertenecen a un determinado alfabeto, para luego almacenarlos en forma de datos. Así podremos interactuar con estos mediante un programa de edición de texto o similar.

XIV. Requerimientos técnicos básicos en los dispositivos

Arquitectura

La App incluye bibliotecas en código nativo para el procesamiento de las imágenes y la captura de las credenciales.

Estas bibliotecas se encuentran compiladas únicamente para las siguientes arquitecturas de procesador:

- armeabi-v7a
- arm64-v8a
- x86
- x86_64

Estas arquitecturas fueron seleccionadas por ser los más comunes

Por lo que la App sólo puede ser ejecutada en dispositivos cuyo procesador sea de alguna de estas cuatro arquitecturas.

Cámara

La cámara debe de poder enfocar correctamente las Credenciales para Votar a una corta distancia para que se cuente con una imagen del tamaño correcto para ser procesable.

De esto se deriva que la cámara debe de contar, como mínimo, con las siguientes características:

- Manejo de foco automático.
- Poder enfocar a una distancia de 7 a 10 cm en modo macro.

ANEXO I.

Listado de Dispositivos Móviles en los que fue descargada y probada la App-Apoyo Ciudadano.

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
1	ALCATEL	5015 A	5.1	SMARTPHONE
2	ALCATEL	8050G	5.1	SMARTPHONE
3	ALCATEL	Shine 5080A	6.0	SMARTPHONE
4	ALCATEL	POP 4S 50995L	6	SMARTPHONE
5	ALCATEL	5012G	6	SMARTPHONE
6	ALCATEL	POP 3	5.1.1.	SMARTPHONE
7	ALCATEL	9003A	6.0	TABLETA
8	ALCATEL	6039 A	5.0.2	SMARTPHONE
9	BLU	Blustudio_XL	5	SMARTPHONE
10	BLU	Blustudio C 5+5	5	SMARTPHONE
11	BLU	Studio CHD	6	SMARTPHONE
12	BLU	Blu Energy X2	5.1	SMARTPHONE
13	HTC	HTC Desire 626s	5.1	SMARTPHONE
14	HTC	LIFE STYLE	6.0.1	SMARTPHONE
15	HTC	Desire 10	6	SMARTPHONE
16	HTC	ONE M9	7	SMARTPHONE
17	HTC	M9	7	SMARTPHONE
18	HTC	Desire 530	6	SMARTPHONE
19	HTC	M10	7.0.	SMARTPHONE
20	HTC	One A9s	6	SMARTPHONE
21	HUAWEI	RIO-L03	5.1	SMARTPHONE
22	HUAWEI	EVA-L09	6.0	SMARTPHONE
23	HUAWEI	ALE-L23	5.0.1	SMARTPHONE
24	HUAWEI	Y560-L03	5.1.1	SMARTPHONE
25	HUAWEI	VNS-L23	6.0	SMARTPHONE
26	HUAWEI	L13	5.1	SMARTPHONE
27	HUAWEI	BLL-L23	6	SMARTPHONE
28	HUAWEI	CAM-L03	6.0	SMARTPHONE
29	HUAWEI	TAG-L13	5.1	SMARTPHONE
30	HUAWEI	P9	6.0	SMARTPHONE

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
31	HUAWEI	NXT-L09	6	SMARTPHONE
32	HUAWEI	BMS-L53	6	SMARTPHONE
33	HUAWEI	CUN-L03	5.1	SMARTPHONE
34	HUAWEI	VNS-L53	6.0	SMARTPHONE
35	HUAWEI	G7	6	SMARTPHONE
36	HUAWEI	G8	5.1	SMARTPHONE
37	HUAWEI	MATE7 MT7-L09	6	SMARTPHONE
38	HUAWEI	CUN-L03	5.1	SMARTPHONE
39	LANIX	Ilium X210	5.1	SMARTPHONE
40	LANIX	Ilium L610	6.0.1	SMARTPHONE
41	LENOVO	A6020I36	5.1.1	SMARTPHONE
42	LENOVO	TABLETA TB3-710F	5.0.1	TABLETA
43	LENOVO	A6020I37	5.1.1	SMARTPHONE
44	LENOVO	Phab 2 plus	6	TABLETA
45	LENOVO	YT3-X50M	6.0.1	TABLETA
46	LENOVO	Lenovo A2010-I	5.1	SMARTPHONE
47	LENOVO	K5	7.1.2	SMARTPHONE
48	LENOVO	K-5	5.1.1	SMARTPHONE
49	LENOVO	K33b36	6.0.1	SMARTPHONE
50	LENOVO	Vvive 5	5.1.1	SMARTPHONE
51	LENOVO	K33636	6.0.1	SMARTPHONE
52	LENOVO	KS	5.1.1	SMARTPHONE
53	LENOVO	TAB2 A 10-30	6.1	TABLETA
54	LG	D855P	6	SMARTPHONE
55	LG	G4 Stylus	6	SMARTPHONE
56	LG	LG-K580H (X CAM)	6.0	SMARTPHONE
57	LG	LG- K580H	6	SMARTPHONE
58	LG	G3SYTLOS	5.0.2	SMARTPHONE
59	LG	X Power 2	7	SMARTPHONE
60	LG	LG G4 Beat	5.1.1	SMARTPHONE
61	LG	H542	5.0.2	SMARTPHONE
62	LG	MS 330	5.1.1	SMARTPHONE
63	LG	LG-H500f	5.0.1	SMARTPHONE
64	LG	NEXUS 5	6.0.1	SMARTPHONE
65	LG	ZERO	6	SMARTPHONE

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
66	LG	LG-X210g	5.1	SMARTPHONE
67	LG	XSTYLE	6.0.1	SMARTPHONE
68	LG	Q7	5.1	SMARTPHONE
69	LG	LG-X240H	6	SMARTPHONE
70	LG	LG-H735MT	5.1.1	SMARTPHONE
71	LG	LG-X230H	6.0	SMARTPHONE
72	LG	LG-K200MT	6.0.1	SMARTPHONE
73	LG	G4 Stylus	6.0	SMARTPHONE
74	LG	LG H840	6.0.1	SMARTPHONE
75	LG	K10-2017	6.0	SMARTPHONE
76	LG	LGG5SE	7.0	SMARTPHONE
77	LG	H500F	5.0.1	SMARTPHONE
78	LG	LGXSCREEN	6.0.1	SMARTPHONE
79	LG	LG-D722p	5.0.2	SMARTPHONE
80	LG	T4-STYLUS	6.0.	SMARTPHONE
81	LG	G5	6.0.1	SMARTPHONE
82	LG	STYLUS2 4G	6.0.1	SMARTPHONE
83	LG	LG-K500H	6.0.1	SMARTPHONE
84	LG	LG D693N	5.0.2	SMARTPHONE
85	LG	LG X stlye	6.0.1	SMARTPHONE
86	LG	LG-D693n	5.0.2	SMARTPHONE
87	LG	LG-H650	6.0	SMARTPHONE
88	LG	MS 330	5.1.1	SMARTPHONE
89	LG	LG-X180g	5.1	SMARTPHONE
90	LG	L80	5.02	SMARTPHONE
91	LG	MAGNA	5.0.1	SMARTPHONE
92	LG	LGM5330	5.1.1	SMARTPHONE
93	LG	LG-X165g	5.0	SMARTPHONE
94	LG	LG-x165g	5.0	SMARTPHONE
95	LG	K530F	6.0.1	SMARTPHONE
96	MOTOROLA	GPLAY	6.0.1	SMARTPHONE
97	MOTOROLA	Moto G4 Plus	7	SMARTPHONE
98	MOTOROLA	Moto G4	6.0.1	SMARTPHONE
99	MOTOROLA	MOTO X PLAY	6.0.1	SMARTPHONE
100	MOTOROLA	G5 PLUS	7.0	SMARTPHONE

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
101	MOTOROLA	Z PLAY	7.0	SMARTPHONE
102	MOTOROLA	MOTO G 3	6	SMARTPHONE
103	MOTOROLA	MOTO G2	6.00	SMARTPHONE
104	MOTOROLA	Z Plus	7	SMARTPHONE
105	MOTOROLA	Moto X XT1058	5.1	SMARTPHONE
106	MOTOROLA	XT1032	5.1	SMARTPHONE
107	NOKIA	LUMIA 630	8.1	SMARTPHONE
108	SAMSUNG	s4	5	SMARTPHONE
109	SAMSUNG	SM-J111M	5.1.1	SMARTPHONE
110	SAMSUNG	SM-J700H	6.0.1	SMARTPHONE
111	SAMSUNG	SM-J320M	5.1.1	SMARTPHONE
112	SAMSUNG	SM-G900A (S5)	5.1.1	SMARTPHONE
113	SAMSUNG	SGH-I337M	5.0.1	SMARTPHONE
114	SAMSUNG	Galaxy s III mini GT1890L	7	SMARTPHONE
115	SAMSUNG	GALAXY S8	7	SMARTPHONE
116	SAMSUNG	SM-A710M	5.1.1	SMARTPHONE
117	SAMSUNG	Galaxy S6	7.0.0	SMARTPHONE
118	SAMSUNG	SM-G928G	5.1.1	SMARTPHONE
119	SAMSUNG	S8	5.1	SMARTPHONE
120	SAMSUNG	GALAXI J3	5.1.1	SMARTPHONE
121	SAMSUNG	SM-A300H	5.0.2	SMARTPHONE
122	SAMSUNG	SM-G610M	6.0.1	SMARTPHONE
123	SAMSUNG	S6	6.0.1	SMARTPHONE
124	SAMSUNG	J2	6.0.1	SMARTPHONE
125	SAMSUNG	GALAXY J7 GRAND PRIME	6.0.1	SMARTPHONE
126	SAMSUNG	SM-N915T	6.0.1	SMARTPHONE
127	SAMSUNG	Tab4	5.0.2	Tableta Electrónica
128	SAMSUNG	SM-6935F	7	SMARTPHONE
129	SAMSUNG	A72017	6.1	SMARTPHONE
130	SAMSUNG	L4	5.0.1	SMARTPHONE
131	SAMSUNG	NOTE 4	6.0.1	SMARTPHONE
132	SAMSUNG	NOTE 5	7.0	SMARTPHONE
133	SAMSUNG	Galaxy S4	5.0	SMARTPHONE
134	SAMSUNG	Galaxy S5	5.0	SMARTPHONE
135	SAMSUNG	Galaxy S 6 Edge	6.0.1	SMARTPHONE

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
136	SAMSUNG	Galaxy S4	5.0.1	SMARTPHONE
137	SAMSUNG	SM-G935FD	7.0.	SMARTPHONE
138	SAMSUNG	SM-N920G	6.0.1	SMARTPHONE
138	SAMSUNG	G 532	6.0.1	SMARTPHONE
140	SAMSUNG	Samsung Neo 5	6.0.1	SMARTPHONE
141	SAMSUNG	SM-G925I	6.0.1	SMARTPHONE
142	SAMSUNG	J1	5.1.1	SMARTPHONE
143	SAMSUNG	SM-6530H	5.0	SMARTPHONE
144	SAMSUNG	SM-G935FD	7.0.	SMARTPHONE
145	SAMSUNG	SM-A320Y	6.0.1	SMARTPHONE
146	SAMSUNG	SM-6531H	5.1.1.	SMARTPHONE
147	SAMSUNG	GALAXY	5.1.1	SMARTPHONE
148	SAMSUNG	SM-J120H	5.1.1	SMARTPHONE
149	SAMSUNG	SM-N910T	6.0.1	SMARTPHONE
150	SAMSUNG	A5	6.0.1	SMARTPHONE
151	SAMSUNG	S6EDGE	6.0.1	SMARTPHONE
152	SAMSUNG	SM-J200M	5.1.1	SMARTPHONE
153	SAMSUNG	SM-J320M	5.1.1	SMARTPHONE
154	SAMSUNG	Galaxy J5 Metal	6.0.1	SMARTPHONE
155	SAMSUNG	SM-G935F	7.0	SMARTPHONE
156	SAMSUNG	J2	6.0.1	SMARTPHONE
157	SAMSUNG	SM-G610F/DS	6.0.1	SMARTPHONE
158	SAMSUNG	SM-G570M	6.0.1	SMARTPHONE
159	SAMSUNG	SM-J700M	6.0.1	SMARTPHONE
160	SAMSUNG	SM-G900M	5.0	SMARTPHONE
161	SAMSUNG	Galaxy S6 Edge	7	SMARTPHONE
162	SAMSUNG	SM-G928A	6.0.1	SMARTPHONE
163	SAMSUNG	GALAXY S6 ACTIVE	5.1.1	SMARTPHONE
164	SAMSUNG	SM-G532M	6.0.1	SMARTPHONE
165	SAMSUNG	J5M	6.0.1	SMARTPHONE
166	SAMSUNG	S6edge	7	SMARTPHONE
167	SAMSUNG	GALAXY S6	6.0.1	SMARTPHONE
168	SAMSUNG	SM-J510MN	6.0.1	SMARTPHONE
169	SAMSUNG	SM-A300H	5.0.2	SMARTPHONE
170	SAMSUNG	GALAXI J5	5.1.1	SMARTPHONE

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
171	SAMSUNG	ACE III	5.1	SMARTPHONE
172	SAMSUNG	SM-J105B	5.1.1	SMARTPHONE
173	SAMSUNG	SM-J320M	5.1.1	SMARTPHONE
174	SAMSUNG	SM-G928G	6.0.1	SMARTPHONE
175	SAMSUNG	SM-G531H	5.1.1	SMARTPHONE
176	SAMSUNG	SM-G850M	5.0.2	SMARTPHONE
177	SAMSUNG	SM-G530H	5.0.2	SMARTPHONE
178	SAMSUNG	GALAXY S8	6	SMARTPHONE
179	SAMSUNG	GALAXY S8	7.0	SMARTPHONE
180	SAMSUNG	GALAXY J1 ACE	5.1.1	SMARTPHONE
181	SAMSUNG	GALAXY A5	5.0.2	SMARTPHONE
182	SAMSUNG	SM-A500M	5.0.2	SMARTPHONE
183	SONY	T2 Ultra	5.1.1	SMARTPHONE
184	SONY	C5 ULTRA	5.1	SMARTPHONE
185	SONY	Z1 C6906	5.1.1	SMARTPHONE
186	SONY	E2306	5.0	SMARTPHONE
187	SONY	F3113	6	SMARTPHONE
188	SONY	E5506	5.1	SMARTPHONE
189	SONY	D5803	6.0.1	SMARTPHONE
190	SONY	E5506	5.1	SMARTPHONE
191	SONY	E6603	7.11	SMARTPHONE
192	SONY	SGP512	5.11	TABLETA
193	SONY	C5 ULTRA	6.1.1	SMARTPHONE
194	SONY	XA ULTRA	7	SMARTPHONE
195	SONY	XPERIA	5.1.1	SMARTPHONE
196	SONY	D5306	5.1	SMARTPHONE
197	SONY	F3313	6.0	SMARTPHONE
198	SONY	D6603	6.0.1	SMARTPHONE
199	SONY	D2306	5.1.1	SMARTPHONE
200	ZTE	BLADE V7	6.0	SMARTPHONE
201	ZTE	V60	6	SMARTPHONE
202	ZTE	BLADE V6	6	SMARTPHONE
203	ZTE	BLADE V6	5.0.2	SMARTPHONE
204	ZTE	V-PLUS	6.0	SMARTPHONE
205	ZTE	BLADE V6 PLUS	6.0	SMARTPHONE

Núm.	Marca	Modelo	Versión de Sistema Operativo	Tipo de Dispositivo (Smartphone o Tableta Electrónica)
206	ZTE	BLADE A475	5.1	SMARTPHONE
207	ZTE	BLADE L5	5.1	SMARTPHONE
208	ZTE	BLADE V580	5.1	SMARTPHONE
209	ZTE	ALIVE	5.1	SMARTPHONE